

حراست دانشگاهی؛ نه دانشگاه حراستی

**دانستنی های حراستی**

**برای خانواده ها**

**و**

**دانشجویان**

**فهرست:**

- ۱- مقدمه..... ۲
- ۲- نقاط قوت زندگی دانشجویی..... ۳
- ۳- نقاط تهدید و آسیب زندگی دانشجویی..... ۴
- ۴- توصیه ها و هشدارهای حفاظتی..... ۵
- ۴-۱- آئین نامه انضباطی..... ۵
- ۴-۲- محیط دانشگاه و خوابگاه..... ۶
- ۴-۳- کارت دانشجویی..... ۷
- ۴-۴- سرویس های دانشجویی..... ۸
- ۴-۵- روابط اجتماعی و فعالیت های فرهنگی در دانشگاه..... ۸
- ۴-۶- ارتباط با حراست دانشگاه..... ۱۰

## ۱- مقدمه:

حراست در محیط‌های دانشگاهی، با توجه به جایگاه و منشور سازمانی خود، وظیفه حفاظت از دانشگاه و دانشگاهیان را در محیط‌های آموزشی، پژوهشی و فناوری به صورت دقیق، منطقی و همه جانبه بر عهده دارد. در این باره، حفاظت به معنای حقیقی آن، با رویکرد ایمن سازی این گونه محیط‌ها، باید، از سوی حراست در چنین فضاهایی، نمود واقعی، عینی و ملموس داشته باشد و دانشگاهیان به عنوان موضوع اصلی آن، از فضایی که بخشی از واقعیت زندگی علمی و پژوهشی آنان است، احساس آرامش کنند و با امنیت خاطر به فعالیت‌های دانش بنیان خود بپردازند.

این رویکرد حفاظتی، تنها، شامل انسان یا نیروی انسانی دانشگاه و محیط‌های وابسته به آن نمی‌شود؛ بلکه، محیط، فضا سازی‌ها، ساختمان‌ها، اموال منقول و غیر منقول، شامل این موضوع می‌شوند و در جای خود به ترتیب، مهم، حساس و حیاتی‌اند؛ اما، دانشگاهیان به عنوان رکن اساسی دانشگاه، باید مورد توجه و مراقبت خاص قرار گیرند. جایگاه دانشگاه و محیط‌های پژوهشی با رویکرد فناوری و دانش بنیان، به عنوان مهد علم، مانند سرچشمه‌ای زاینده و زلال است که این زاینده‌گی و زلالی، در کنار سلامتی و پاکی استادان و فضاهای آزمایشگاهی به عنوان بسترهای انتقال، نیاز به مراقبت و حفاظت همه جانبه دارند؛ از همین رو، وجود پاک دانشجویان، همچون زمینی حاصل خیز است که نیاز به مراقبت و همراهی ویژه‌تری دارد؛ چو در این ارتباط هندسی و منطقی، باید به گونه‌ای برنامه‌ریزی حفاظتی را تدوین نمود که سرچشمه، بسترهای انتقال، زمین حاصل خیز و محصول آن که نمودهای علمی، اختراعات کاربردی و محصول محور است، پیوسته، سالم و پاک بماند.

با توجه به موارد یاد شده و دیگر موضوعاتی که در زیر به آن پرداخته می‌شود، نگاه حراست دانشگاه به موضوع دانشجویی، نگاهی خاص در مقایسه با دیگر دانشگاهیان است؛ چون:

الف) دانشجویان، بیش‌ترین مخاطبان دانشگاهی را شامل می‌شوند؛ از همین رو، با در نظر گرفتن وضعیت بومی و غیر بومی بودن آنان و رشته‌های تحصیلی، باید به شکلی همه جانبه و با نگاهی طیفی به این گروه از دانشگاهیان توجه شود تا زمینه خدمت رسانی بهتر و بیش‌تر فراهم شود.

ب) دانشجویان غیر بومی نه با حرکتی آرام و پیوسته، بلکه به صورت آنی و یا پیش بینی نشده از خانواده دور می‌شوند.

ج) دانشجو به صورت محسوس، تغییر مقطع تحصیلی می‌دهد به گونه‌ای که در کنار این تغییر مقطع، تغییر فضا و محیط تحصیلی، مشهود و برجسته‌تر می‌شود.

د) دانشجو، دور از فضای عاطفی خانواده، در فضای اجتماعی و مدنی خوابگاه با همسالان و همکلاسی‌های همجنس خود، زندگی تازه‌ای را آغاز خواهد نمود.

ه) دانشجو در کنار تحصیل، بخشی از کارهای شخصی خود را که اغلب تاکنون تجربه ننموده است، برای اولین بار، تجربه خواهد نمود.

و) دانشجو، مستقل می‌شود؛ پس، تجربه زندگی مستقل دانشجویی برای او، هم می‌تواند نقاط قوتی داشته باشد و هم به دلیل دوری از محیط خانواده و داشتن یک نوع آزادی پیش‌بینی نشده، می‌تواند تهدیدها و آسیب‌های جدی داشته باشد؛ بنابراین، نقاط قوت و آسیب چنین فضایی به صورت جداگانه، به شرح زیر بیان می‌شود:

## ۲- نقاط قوت زندگی دانشجویی

- ۱-۲- تمرین استقلال فردی به صورت زیستی، خارج از کانون گرم و عاطفی خانواده.
- ۲-۲- بالا بردن میزان اعتماد به نفس، تحمل و بردباری خود در شرایط جدید.
- ۳-۲- مدیریت خود به جای مدیریت و نظارت خانواده در مباحث تحصیلی، سیاسی، فرهنگی و ...
- ۴-۲- باز شدن افق‌های روشن، تازه‌تر و امیدوارتر شدن به آینده.
- ۵-۲- بهره‌گیری بهتر از توانمندی‌های علمی همسالان و بالا رفتن سطح آگاهی.
- ۶-۲- ارزیابی خویشتن خویش در فرایندی همه‌جانبه در دانشگاه و تصمیم‌گیری هدفمند، برای آینده‌ای روشن.
- ۷-۲- در اختیار بودن فضاهای آموزشی و رفاهی، مانند قرائت‌خانه، اینترنت، سالن تلویزیون، سالن ورزشی و ... در خوابگاه‌های دانشجویی.
- ۸-۲- تغییر نگاه علمی از آموزشی صرف به رویکرد آموزشی، پژوهشی، کاربردی و دانش‌بنیان.
- ۹-۲- ایجاد تعامل و قرار گرفتن در فضای رقابتی و نامحدود با نخبه‌ترین دانشجویان کشور و الگوگیری سریع، راحت و کم‌هزینه.
- ۱۰-۲- در دسترس بودن بسترهای علمی خاص، مانند انجمن‌های علمی، دفتر استعدادهای درخشان، بنیاد نخبگان و ...
- ۱۱-۲- آشنایی سریع، زنده و پویا با مسایل سیاسی، اجتماعی و مدنی روز و بهره‌برداری از گفت‌وگوهای مختلف.
- ۱۲-۲- امکان حضور و مشارکت در برنامه‌های دانشجویی و داشتن فعالیت‌های سیاسی و اجتماعی معقول و مقبول.
- ۱۳-۲- بهره‌برداری عینی و محسوس از افکار سیاسی و اجتماعی نخبگان و اندیشمندان صاحب نام دانشگاهی، ملی و بین‌المللی، برای بالا بردن سطح دانش و بینش دانشگاهی خود.
- ۱۴-۲- در صورت نیاز، فعال شدن در کارهای دانشجویی با نظارت مدیریت محترم امور دانشجویی و کسب تجربه، برای آینده‌ای بهتر و شایسته‌تر.

### ۳- نقاط تهدید و آسیب زندگی دانشجویی

- ۱-۳- ورود به فضای مختلط دانشجویی که یک دانشجوی دوره کارشناسی، تاکنون، چنین فضایی را تجربه ننموده یا کم‌تر تجربه کرده است.
- ۲-۳- زندگی خوابگاهی و مشترک با دانشجویانی که از پیشینه خانوادگی، وضعیت اخلاقی، اجتماعی و فرهنگی آنان بی‌خبر است.
- ۳-۳- تعطیلی دو یا سه روز در هفته، به دلیل پراکندگی واحدهای درسی در طول هفته و احتمال پرداختن به کارهای حاشیه‌ای.
- ۴-۳- حضور خواسته یا ناخواسته در فضاهای صنفی، سیاسی و دانشجویی و در مواردی، منفعل و احساساتی شدن.
- ۵-۳- جوانی، داشتن حس کنجکاو و نگاهی ماجراجویانه، برای معرفی خود به دیگران، بدون در نظر گرفتن عواقب احتمالی آن.
- ۶-۳- وجود بعضی افراد دارای آسیب‌های اخلاقی، اجتماعی و روانی در فضاهای دانشگاهی به خصوص، محیط‌های خوابگاهی.
- ۷-۳- بروز مسایل عاطفی و انسانی به شکل برجسته‌تر به دلیل زمینه‌های موجود در فضای دانشگاه.
- ۸-۳- شکل‌گیری تعاملات و تعارفات دانشجویی از خوابگاه تا کلاس درس و بالعکس.
- ۹-۳- بی‌خبری خانواده‌ها از اقدامات و عمل‌کرد علمی، سیاسی، اجتماعی و فرهنگی فرزندان خود و نداشتن اطلاعات دقیق دوران دانشجویی آنان، برای مقایسه با دوران دانش‌آموزی و نتیجه‌گیری از این دو وضعیت.
- ۱۰-۳- قطع احتمالی ارتباط آرام و نرم خانواده‌ها با دانشجویان و به دنبال آن، ایجاد یک نوع اطمینان دو طرفه از بی‌نیازی به هم؛ اطمینانی که به ظاهر مؤدبانه و به دنبال آن، عدم نظارت، کم‌توجهی یا بی‌توجهی به کار و عمل‌کرد همدیگر است؛ این در حالی است که آسیب‌های جدی این بی‌نیازی یا اطمینان بیش از حد، پیش‌بینی و بررسی نمی‌شود.
- ۱۱-۳- آشنایی با مسایل جدیدتر و روبرو شدن با تفاوت‌ها به دلیل نوع و میزان ظرفیت فرهنگی و در بعضی موارد، ایجاد مسایل روحی و روانی یا تشدید شدن آن.
- ۱۲-۳- نامنظم شدن خواب دانشجویان به دلیل تأثیرپذیری از همسالان و هم خوابگاهی‌های خود و دیگر زمینه‌های موجود که به دنبال آن، تغییر ذائقه عاطفی و اجتماعی شکل خواهد گرفت؛ بنابراین؛ نتیجه چنین تغییری، می‌تواند بی‌نظمی در رفتارها را در پی داشته باشد و در نهایت، فرایند منظم تحصیلی، دچار گسیختگی شود.

۳-۱۳- به وجود آمدن یک نوع احساس بی تفاوتی و به دنبال آن، رکود تحصیلی، درون گرایی و گاهی افسردگی؛ در حالی که این دانشجو در دبیرستان و کنکور، در شمار بهترین‌ها بوده است.

۳-۱۴- نبود انگیزه در خانواده‌ها برای ایجاد یک بستر ارتباطی مناسب و تبدیل خود به عنوان سازمانی غیر رسمی برای همکاری با دانشگاه در کنترل بهتر و بیش‌تر دانشجو در مسایل مختلف. از سوی دیگر، نبود فرایند مناسب و متناسب در دانشگاه، برای برقراری ارتباط دو سویه میان دانشگاه و خانواده‌ها؛ البته، به نظر می‌رسد، دلیل نبود چنین انگیزه‌ای در خانواده‌ها، احساس دو نوع بلوغ جسمی و عقلی در دانشجو از طرف خانواده و شخص دانشجو باشد؛ این در حالی است که چنین اطمینان بیش از حدی، آن هم به صورت ناگهانی، پیوسته، باعث مشکلات و انحرافات قابل تأملی در این دوران شده است.

#### ۴- توصیه‌ها و هشدارهای حفاظتی

حراست دانشگاه برای برجسته‌تر نمودن نقاط قوت، تبدیل تهدیدها به فرصت‌ها، پیش‌گیری از آسیب‌ها و بهبود فضاهای دانشجویی، پشتیبانی حفاظتی دانشجویان و همکاری با خانواده‌های محترم آنان، با در نظر گرفتن منشور سازمانی، نکات قابل توجه و تأملی را به صورت جداگانه در حوزه‌های مختلف به شرح زیر، بیان می‌نماید؛ امید است، دانشجویان عزیز و خانواده‌های محترم به این نکات اساسی که حاصل تجربیات کارشناسان حراست دانشگاه شیراز است، دقت و توجه کافی را در دوران تحصیل داشته باشند.

#### ۴-۱- آئین نامه انضباطی:

- دانشجویان، آئین نامه‌های انضباطی را مطالعه نمایند تا در طول دوران تحصیل، دچار مسایل و مشکلات مغایر با شئون دانشجویی نشوند و با حقوق قانونی خود در این باره آشنا گردند.
- براساس آئین نامه‌های انضباطی دانشگاه، استعمال دخانیات اعم از سیگار، قلیان و ... در محیط‌های دانشگاهی و خوابگاهی ممنوع است.
- شرکت در اردوهای علمی، فرهنگی داخلی و خارجی، باید براساس بخش‌نامه و آئین نامه اردوها، مصوب وزارت علوم، تحقیقات و فناوری باشد؛ پس، لازم است، برگزاری هر نوع اردویی با هماهنگی معاونت فرهنگی - دانشجویی دانشکده و دانشگاه، حضور سرپرست اردو، نماینده حراست و کارشناس مربوطه، انجام شود و تلاش شود از هر گونه حرکات و رفتارهای مغایر با قوانین و ناشایست در اردوهای علمی، فرهنگی، ورزشی و ... که در شأن دانشجو نیست، خودداری شود.

- هر گونه تعامل علمی، آموزشی، فرهنگی و دانشجویی با کارکنان دانشگاه، برابر مقررات و آئین نامه‌های مصوب وزارت علوم است؛ در غیر این صورت، احتمال بروز هر گونه مشکلات غیر قانونی و مجرمانه، وجود دارد.
- برای مطالعه کامل آئین نامه انضباطی دانشجویان به سایت وزارت علوم مراجعه نمایید.

#### ۴-۲- محیط دانشگاه و خوابگاه:

- محیط‌های دانشگاهی، مختص دانشجویان و افراد دانشگاهی است؛ بنابراین، از همراه آوردن افراد غیر دانشجویی دانشگاه شیراز به محیط‌های دانشگاهی و خوابگاهی، بدون هماهنگی، خودداری شود؛ بنابراین، در صورتی که قصد دعوت میهمان به خوابگاه را داشته باشید، قبل از ورود و مراجعه میهمان، با مسئولان خوابگاه‌ها هماهنگی نمایید.
- حضور فرد یا افراد خارجی و بیگانه در محیط‌های دانشگاه، ممنوع است؛ بنابراین، دانشجویان عزیز به این نکته توجه داشته باشند که ورود این گونه افراد در محیط‌های دانشگاهی، مستلزم هماهنگی با روابط بین الملل و حراست دانشگاه است.
- خوابگاه‌های دانشجویان، برای استراحت و آسایش دانشجویان در نظر گرفته شده است؛ پس، رعایت بهداشت، آرامش، پرهیز از ایجاد سر و صدا و سلب آسایش سایر دانشجویان، مورد توجه عزیزان باشد.
- با توجه به هم‌جواری خوابگاه‌های دانشجویی با مراکز آموزشی و اداری، دانشجویان عزیز، در هنگام خروج از خوابگاه‌ها، رعایت پوشش مناسب و متناسب با محیط دانشگاه را در نظر داشته باشند.
- هنگام خروج از خوابگاه یا اتاق محل سکونت، حتی برای مدت کوتاه، اطمینان پیدا کنید که درب اتاق قفل شده است؛ بنابراین، تلاش نمایید به تعداد افراد ساکن در اتاق، کلید تهیه و هر فرد ساکن، دارای کلید باشد.
- تأکید می‌شود از قرار دادن یک کلید در محلی برای استفاده همه ساکنین، خودداری شود؛ چون این شیوه، باعث دسترسی افراد فرصت طلب شده است و به راحتی، اقدام به سرقت وسایل اتاق نموده‌اند.
- برای امنیت خاطر بیشتر، تلاش شود از نگهداری وجه نقد، وسایل گران‌بها و غیر ضروری در خوابگاه و حمل آن‌ها، خودداری شود.

۴-۳- کارت دانشجویی:

- به دانشجویان عزیز، توصیه می‌شود همواره کارت دانشجویی و کارت سکونت خوابگاه خود را همراه داشته باشید و در صورت درخواست نیروهای حفاظت فیزیکی، این کارت را ارائه نمایند.
- واحد صدور کارت، وظیفه تهیه و صدور کارت شناسایی الکترونیکی برای دانشجویان و فعال نمودن این کارت را بر عهده دارد تا دانشجو بتواند با این کارت از امکانات رفاهی، مانند سلف سرویس، استخر و ... استفاده نماید. این کارت، هم زمان با پایان مراحل ثبت نام، تحویل دانشجو می‌شود.
- کارت دانشجویی، مختص فرد صاحب کارت است که برای ورود به دانشگاه، کتابخانه، تهیه ژتون غذا، ورود به استخر و ... در اختیار دانشجو قرار داده شده است؛ بنابراین، از در اختیار قرار دادن آن به دانشجویان یا افراد غیر دانشجو، خودداری و در حفظ و نگهداری آن، دقت و مراقبت ویژه نمایید.
- این کارت به عنوان یک سند رسمی دانشگاهی محسوب می‌شود و قابل جعل و سوء استفاده است؛ بنابراین، لازم است که اطلاعات روی کارت و عکس دانشجو، مطابق با اطلاعات شخصی و سجلی باشد و در صورت مغایرت با اطلاعات سجلی یا مفقود شدن، سریع به کارشناس مربوطه در واحد صدور کارت که در ساختمان معاونت فرهنگی دانشگاه مستقر است، مراجعه تا اقدامات لازم انجام شود.
- در صورت نیاز، نشان دادن کارت دانشجویی به پرسنل حفاظت فیزیکی دانشگاه، برای تشخیص هویت دانشجو از غیر دانشجو در محیط‌های دانشگاهی و پیش‌گیری از ورود افراد غیر دانشجو، الزامی است.
- کارت دانشجویی به عنوان بهترین معرف دانشجو، پیوسته باید در محیط دانشگاه همراه دانشجو باشد و هم‌زمان با فارغ التحصیل شدن، کارت را به واحد صدور کارت تحویل دهد.
- برای گرفتن کارت المثنی، علاوه بر پر کردن فرم تعهد، لازم است مبلغ تعیین شده از سوی دانشگاه، بابت هزینه مجدد صدور کارت به حساب شماره ۶۳۸۳۱۴۳۲۳۶ بانک ملت واریز شود.



۴-۴- سرویس های دانشجویی:

- با توجه به تعداد قابل توجه دانشجویان دانشگاه شیراز، اتوبوس ها به صورت پیوسته برای جابجایی دانشجویان در محیط دانشگاه در رفت و آمدند؛ بنابراین، برای برقراری نظم و امنیت مالی و جانی در فضای علمی و فرهنگی دانشگاه، ورود دانشجویان با وسایل نقلیه موتوری شخصی و یا کرایه ای به داخل محیط های دانشگاهی، امکان پذیر نیست؛ چون، با وجود رفت و آمد پیوسته اتوبوس ها نیازی به وسیله نقلیه شخصی یا اجاره ای نیست؛ مگر در شرایط خاص که بار یا نیاز جدی، خاص و مهمی باشد که در چنین شرایطی، حفاظت فیزیکی، براساس منشور سازمانی، اختیاراتی دارد که اقدام خواهد نمود.

- سرویس های دانشجویی برای نقل و انتقال دانشجویان به خوابگاه ها و بالعکس در نظر گرفته شده است و از ساعت ۶:۴۵ تا ساعت ۲۳:۰۰ فعال هستند؛ پس، دانشجویان عزیز، برنامه خود را به گونه ای تنظیم نمایند تا با مشکل رفت و آمد روبرو نشوند.

- برای رفت و آمد در سطح شهر، از وسایل نقلیه عمومی استفاده شود؛ برای نمونه، تأکید می شود، هنگام پیاده شدن در ترمینال ها و بالعکس، سوار بر خودروهای شخصی مسافرکش نشوید؛ چون، براساس گزارش های موجود، خودروهای شخصی به شیوه های مختلف، برای سرنشینان، ایجاد مشکل نموده اند.

۴-۵- روابط اجتماعی و فعالیت های فرهنگی در دانشگاه:

- در انتخاب دوست یا دوستان، دقت ویژه شود؛ پس، بهتر است دوستانی انتخاب شوند که از نظر فرهنگی، خانوادگی و اعتقادی، برابری دو طرفه وجود داشته باشد تا در طول دوران تحصیل، دوست ناباب باعث نگرانی و تشویش خاطر نشود؛ البته، گاهی وضعیت مالی دانشجو می تواند آسیب های دو طرفه ای را برای دو دانشجوی دوست به دنبال داشته باشد؛ برای نمونه، یک دانشجوی متمول، نمی تواند با دانشجویی در وضعیت متوسط یا پایین تر، به راحتی تعامل و ارتباط داشته باشد و بنابراین، عکس آن هم صادق است.

- به صورت جدی، تلاش نمایید با افرادی ارتباط و تعامل داشته باشید که هویت اصلی آنان برای شما روشن و مشخص باشد؛ چون، پیش آمده است که افرادی در طول دوران تحصیل به عنوان دانشجو، با هویت پوششی، ارتباط برقرار نموده اند و سرانجام، آسیب های جدی به حیثیت و آبروی دانشجو وارد نموده اند؛ اما، هنگامی که تصمیم به پی گیری قضایی شده، به دلیل نداشتن اطلاعات و استنادات کافی یا ناقص بودن

اطلاعات، مشخص شده، فردی با چنین هویتی، وجود خارجی نداشته است. این افراد شاید، در مواردی با اسم کوچک یا نام خانوادگی جعلی؛ حتی شناسنامه جعلی، شغل جعلی، آدرس منزل غیر واقعی و ... خود را معرفی می‌کنند.

- برای دوری از چنین آسیب‌هایی، بهتر است بیش از برقراری ارتباط صمیمی، با مراجعه به مدیریت حراست از هویت اصلی چنین افرادی، آگاهی پیدا کنید.
- در طول دوران تحصیل در دانشگاه، در صورت درخواست ازدواج از سوی دانشجوی یا هر شخص دیگری، قبل از هر گونه پاسخ منفی یا مثبت فرد یاد شده، ابتدا با خانواده محترم مشورت و در صورت موافقت خانواده، با مرکز مشاوره دانشجویی و دفتر نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری در دانشگاه، مشورت و راهنمایی‌های لازم گرفته شود.
- تلفن همراه، یک وسیله ارتباطی است که دانشجوی برای تماس با خانواده، نزدیکان خود و نیازمندی‌های اساسی در اختیار دارد. تلاش شود شماره تلفن همراه، در اختیار افرادی که نیاز جدی و حیاتی به آنان نیست، قرار داده نشود؛ چون، براساس گزارش‌ها و مستندات موجود، این نوع اعتماد بی‌جا، در مواردی، باعث مشکلات فراوان و جدی در گذشته شده است.
- از ذخیره هر گونه عکس، فیلم و اطلاعات خانوادگی و شخصی بر روی تلفن همراه و لپ‌تاپ به صورت جدی، خودداری شود و در صورت ذخیره شدن، اقدامات امنیتی خاص را در نظر بگیرید.
- در صورت داشتن «کارت بانک» به هیچ عنوان، رمز کارت یاد شده در اختیار دانشجویان دوست و غیر دوست، قرار داده نشود یا این که رمز کارت، بر روی کارت نوشته نشود یا در کنار آن قرار نگیرد.
- دانشجویانی که علاقمند به فعالیت در یکی از تشکلهای سیاسی یا نشریات دانشجویی در دانشگاه هستند، لازم است، برابر آئین‌نامه‌های تشکلهای سیاسی و نشریات دانشجویی، مصوب وزارت علوم، تحقیقات و فناوری اقدام نمایند؛ در غیر این صورت، هر نوع فعالیت غیر قانونی و خودسرانه، باعث ایجاد مشکلات و حاشیه‌سازیهایی برای دانشجو و خانواده وی خواهد شد.
- پیام‌های آموزشی، دانشجویی و فرهنگی از طریق سایت دانشگاه به اطلاع دانشجویان خواهد رسید؛ پس، در این زمینه به اخبار و پیام‌های غیر رسمی توجه نشود.

۴-۶- ارتباط با حراست دانشگاه:

- خانواده‌های محترم در صورت وجود یا احتمال هر گونه مشکل روحی، روانی فرزندان می‌توانند، در ابتدای ورود دانشجو، ضمن اطلاع رسانی محرمانه به مسئولین مربوطه در دانشگاه، برای تکمیل پرونده روان درمانی به مرکز مشاوره دانشجویی دانشگاه شیراز که یکی از برترین مراکز مشاوره وزارت علوم است، مراجعه نمایند.
- تلاش شود هر گونه مشکلی که در محیط‌های آموزشی، دانشجویی مشاهده می‌شود با مراجعه به مسئولین مربوطه پی‌گیری و از اقدام غیر قانونی خودداری شود.
- در صورت تهدید از سوی شخص یا اشخاص، قبل از هر گونه تصمیمی به مدیریت حراست دانشگاه مراجعه تا به شیوه قانونی موضوع پی‌گیری شود.
- هر گونه ایجاد مزاحمت و تهدید احتمالی در بیرون از دانشگاه و یا احیاناً در درون محیط دانشگاه را سریع به حفاظت فیزیکی دانشگاه منعکس تا اقدامات و پی‌گیری‌های لازم صورت پذیرد.
- در صورتی که شخص یا اشخاصی طی تماس تلفنی، خود را کارشناس یا مدیر حراست دانشگاه معرفی و از شما دعوت یا درخواست مطالباتی نمودند، پیش از هر گونه پاسخ‌گویی، از فرد تماس گیرنده، شماره تلفن، نام و آدرس دقیق خواسته شود؛ در صورت عدم همکاری فرد تماس گیرنده، حتماً به مدیریت حراست مراجعه و موضوع پی‌گیری شود؛ البته این احتمال وجود دارد که فرد مورد نظر، آدرس و شماره تلفن هم بدهد؛ ولی، نکته اساسی این است که از واقعی بودن آدرس و تلفن، اطمینان پیدا شود.
- در صورت هر گونه تماس تلفنی و پیامک مشکوک، پیش از هر گونه تصمیمی، برای پی‌گیری، با قید فوریت، از طریق مدیریت حراست دانشگاه، هویت فرد تماس گیرنده را شناسایی کنید تا از به وجود آمدن مشکلات بعدی پیش‌گیری شود.
- حفاظت فیزیکی دانشگاه شیراز برای حفاظت و نگهداری از اماکن، تأسیسات و محیط‌های دانشگاه شیراز که به صورت پراکنده و وسیع در درون و بیرون از شهر شیراز واقع شده‌اند، در شیفت‌های چرخشی شبانه روزی، مشغول فعالیت هستند. در هر واحد دانشگاهی، تعدادی نیروی حفاظت فیزیکی حضور دارند. برخی از آنان، مسئولان حفاظت فیزیکی‌اند که با لباس فرم مشخص و تعدادی دیگر به عنوان نگهبان، ملبس به لباس فرم با علائم مشخص‌اند. این نیروها در مبادی ورودی و خروجی محیط‌های دانشگاه و خوابگاه‌ها حضور دارند و به کنترل رفت و آمدهای افراد، خودروها و ... می‌پردازند؛ بنابراین، اگر غیر از این افراد، افراد دیگری به شما دانشجویان محترم مراجعه

و درخواستی داشتند، اولین اقدام جدی برای شناسایی هویت واقعی آنان، مطالبه کارت شناسایی باشد.

- در طول مدت اشتغال به تحصیل و حضور در دانشگاه از هر گونه درگیری اعم از لفظی، فیزیکی و ... پرهیز نموده و در صورت وجود هر گونه مورد و مشکلی، به مسؤلان بخش، دانشکده یا نیروهای حفاظت فیزیکی مراجعه نمایید.

- حضور نیروهای حفاظت فیزیکی در دانشکده‌ها و خوابگاه‌ها برای ایجاد نظم؛ پیش‌گیری از ورود افراد غیر مجاز؛ کنترل حفاظت از وسایل و امکانات دانشگاه و ایجاد امنیت خاطر دانشجویان و کارکنان دانشگاهی است؛ بنابراین، همکاری هر چه بیشتر دانشجویان با این نیروها می‌تواند آنان را در انجام هر چه بهتر وظایف سازمانی خود و خدمت رسانی بیشتر به دانشجویان دلگرم‌تر نماید.

- شماره تلفن‌های ارتباط با حراست دانشگاه شیراز، برای بیان مشکلات و درخواست‌های دانشجویان به شرح زیر است:  
 ۳۶۲۷۴۲۹۱ و ۳۶۴۶۰۲۶۱

